

Політика конфіденційності

ТОВ «ФІНТЕХ.ПРО» (далі — Компанія, або Контролер даних). Ми піклуємося про конфіденційність даних, що надаються особами (надалі — Користувачі), та які використовують Продукт Компанії (надалі Продукт) для здійснення операцій з розрахунку за товари та послуги. У зв'язку з цим, Компанія розробила дану Політику конфіденційності (тут і далі — Політика), мета якої — проінформувати Користувачів про порядок збору, зберігання, обробки, використання та надання Персональних даних, а також відповідні права Користувачів, які вони отримують при використанні Продукту.

Ця Політика поширюється на «персональні дані та відомості», що збираються нами за допомогою Продукту відносно осіб, що використовують Продукт Компанії, як у статусі Покупця, так і в статусі Продавця. «Персональні дані й відомості» означають дані, які ідентифікують особисто Користувача, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною нам. Політика конфіденційності Компанії містить типи Персональних даних, які ми збираємо, цілі, для яких ми збираємо ці Персональні дані, особи, з якими ми можемо ділитися ними, та заходи, які ми вживаємо для захисту даних, інформацію щодо прав Користувачів, їх Персональних даних та про те, як вони можуть зв'язатися з нами з питань методів збереження конфіденційності.

Приклади персональних відомостей можуть включати в себе ім'я, адресу, адресу електронної пошти, але не обмежуючись цими даними, тобто інші відомості, які Користувачі можуть надавати при користуванні Продуктом.

Використовуючи Продукт Компанії, Користувачі приймають практики, описані в цій Політиці. Якщо ви не згодні з цією Політикою, просимо не використовувати Продукти Компанії.

Ми залишаємо за собою право в будь-який час вносити зміни в поточну Політику. Будь-які зміни вводяться в дію викладенням у новій редакції цієї Політики. Ми рекомендуємо регулярно знайомитися з цією Політикою, щоб бути в курсі будь-яких змін і можливого порядку використання Вашої інформації.

1. Основні терміни, що використовуються в цілях Політики конфіденційності.

Середовище використання — інформаційне середовище — месенджери, до використання яких адаптований Продукт, а саме Facebook Messenger, Telegram, Viber.

Користувач — будь-яка фізична та юридична особа, що використовує Продукт для безготівкової оплати (надалі — Покупець) або виставлення рахунку та прийому оплати платіжними картками (надалі — Продавець) за товари/роботи/послуги.

Продукт — розроблений Компанією Програмний продукт (виключні майнові права інтелектуальної власності на Продукт належать Компанії) QR-бот More для проведення безготівкових оплат або інша аналогічна розробка, що дозволяє виконувати безготівкові платежі за товари/роботи/послуги з використанням QR- коду й даних картки Користувача, як платіжного засобу.

Картка — платіжна картка, спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої банком в установленому законодавством порядку пластикової картки, яка використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Користувача або з відповідного його рахунку в банку з метою оплати товарів/робіт/послуг або здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством.

QR-код – матричний код швидкого реагування, у якому міститься інформація щодо операції оплати Покупцем за товари/послуги, надані Продавцем.

Розрахунки – переказ грошових коштів з використанням QR-коду з платіжної картки Покупця на поточний рахунок Продавця.

2. Персональні дані, які Компанія може збирати

«Персональні дані» – це будь-яка інформація, що стосується фізичної особи або юридичної особи, яку ідентифіковано або може бути ідентифіковано в процесі використання Продукту Компанії. Зокрема, ми можемо збирати такі Персональні дані:

- Інформація про Продавців, а саме про транзакції, як-то банківські реквізити/номер особистого рахунку, ім'я та місцезнаходження продавця, дата та загальна сума транзакції, а також інша інформація, надана фінансовими установами або Продавцями під час використання Продукту.
- Інформація про Покупців – фізичних осіб, як то номер картки, номер телефону, електронна адреса, інші контактні дані та інформація, якщо вони необхідні при використанні Продукту.
- Інша інформація щодо фінансових транзакцій, як то інформація щодо виставлення рахунків, формування QR-коду, його отримання, формування чеків.
- Інформація про продукти та послуги, як-то інформація про реєстрацію та платежі, а також інформація про товари чи послуги, їх ціну якщо ця інформація формується безпосередньо за допомогою Продукту компанії або якщо ви берете участь у маркетингових програмах.
- Інформація про використання месенджерів, пристроїв, а також аналогічна інформація, зібрана за допомогою автоматичних засобів, як файли cookie та аналогічні технології, у тому числі інформація щодо вашого місцезнаходження тощо.
- Використовуючи конкретні месенджери, як середовище використання Продукту Компанії, ви погоджуєтесь також особисто і з їх політиками використання даних. Більш детально ви можете ознайомитись з ними на інформаційних сторінках відповідних месенджерів.
- Використовуючи Продукт ви погоджуєтесь також з політиками конфіденційності наших фінансових і технологічних партнерів, які здійснюють підтримку функціонування Продукту, в першу чергу платіжних систем та процесингових центрів. Більш детально ви можете ознайомитись з ними на їх веб-сторінках.

У якості Адміністратора Продукту та постачальника відповідних послуг ми отримуємо обмежений обсяг інформації щодо платіжних операцій Користувачів, як номер особистого рахунку, ім'я та місцезнаходження Продавця, дата та загальна сума транзакції. Важливо зазначити, що зазвичай, ми не потребуємо та не отримуємо ім'я власника картки – Покупця чи іншу його контактну інформацію для обробки платіжних операцій. Таку інформацію Покупець надає заздалегідь нашим фінансовим партнерам.

Звертаємо увагу, щодо певних продуктів і послуг, фінансові установи, через які здійснюється транзакція, або інші партнери можуть надавати нам більше інформації про Користувачів, якщо це необхідно для функціонування Продукту та відповідає діючому законодавству України. В свою чергу, за їх запитом, ми можемо збирати або використовувати Персональні дані для запобігання та моніторингу шахрайства, управління ризиками, вирішення суперечок та інших пов'язаних із цим цілей. Такі дані можуть включати номер особистого рахунку, ім'я та місцезнаходження Продавця, дату і загальну суму операцій, дані про місцезнаходження, інші дані Продавця, інформацію щодо придбаних товарів та наданих послуг та про наявні спори.

У зазначених вище ситуаціях, ми діємо від імені та за вказівками фінансових установ, продавців та інших партнерів, які діють у якості власників даних. Якщо інше не дозволено

згідно із законодавством, ми враховуємо Персональні дані Користувачів для обробки платіжних операцій або для цілей, узгоджених між фінансовими установами, продавцями та іншими партнерами.

3. Яким чином Компанія може використовувати Персональні дані Користувачів

Ми можемо використовувати Персональні дані, які ми отримуємо, для:

- обробки ваших платіжних операцій (включно з авторизацію, розрахунками, відкриттям платежів та іншими діями, пов'язаними з вирішенням спорів);
- якщо цього потребує Продукт, створення та управління вашими обліковими записами, підтвердження вашої особи, надання наших послуг і відповідей на ваші запитання;
- надання, адміністрування та спілкування з вами про продукти, послуги, пропозиції, програми та акції фінансових установ, інших Користувачів і партнерів. Якщо ви надаєте ваш номер телефону, ми можемо зв'язатися з вами за допомогою системи телефонного набору, якщо це дозволено чинним законодавством;
- для отримання статистичних даних, впровадження, оцінки та покращення нашого бізнесу (у тому числі для розробки нових продуктів і послуг, як-то нові програми, призначені для полегшення здійснення платежів за допомогою Продукту на основі інформації про те, які функції цікавлять вас, як наших клієнтів, або продукти для покращення безпеки платіжних операцій);
- для організації щільної взаємодії з вами, надання вам індивідуальних послуг і рекомендацій. Наприклад, ми можемо використовувати ваші Персональні дані, як-от адресу електронної пошти та взаємодію з Продуктом, для аналізу ваших уподобань, інтересів і поведінки, щоб надавати вам спеціальні найбільш цікаві пропозиції, рекомендації про особливості Продукту та надсилати їх у вигляді повідомлення в месенджер;
- для підготовки та надання учасникам процесу зведених звітів щодо інформації, пов'язаної з проведенням розрахунків за товари та послуги з використанням Продукту, якщо такі звіти функціонально передбачені Продуктом, а ви здійснили відповідні налаштування в необхідному об'ємі. Як правило, звіти мають стандартизовану форму без можливості внесення змін через налаштування або нестандартизовані звіти, коли ви самі обираєте інформацію для відображення в них;
- для удосконалення систем безпеки, підтвердження ваших акаунтів, збереження цілісності Продукту;
- для надання технічної підтримки Користувачам та фінансовим партнерам;
- для заповнення реєстраційних форм, необхідних нам та нашим партнерам для забезпечення функціонування Продукту;
- для інших цілей, про які ми надаємо спеціальне повідомлення.

4. Яким чином надаються Персональні дані

Ми не продаємо та іншим чином не розкриваємо Персональні дані, які ми отримуємо від вас, за винятком випадків, описаних у цій Політиці про конфіденційність, про що ми повідомляємо вас під час збору даних або випадків, описаних у повідомленні про конкретну процедуру.

Ми надаємо ваші Персональні дані таким особам:

- іншим учасникам платіжної екосистеми, а саме: постачальникам послуг або товарів, що використовують Продукт, фінансовим установам та іншим юридичним особам, які видають платіжні картки, які ви використовують для розрахунків за допомогою Продукту, або продавцям для обробки платіжних операцій та інших послуг, які ви просите надати;

- третім особам для відстеження та запобігання шахрайству, або в інших цілях, передбачених законодавством;
- третім особам, послугами яких ви користуєтесь у зв'язку з нашим Продуктом або за вашою згодою;
- іншим особам відповідно до вимог чинного законодавства або в разі продажу чи передачі нашого бізнесу чи активів. У разі такого продажу або передачі ми застосовуємо зусилля, спрямовані на зобов'язання правонаступника використовувати надані нами Персональні дані в спосіб, що відповідає нашому Загальному повідомленню про конфіденційність. Після такого продажу або передачі ви можете зв'язатися з юридичною особою, якій ми передали ваші Персональні дані, з будь-якими запитам.

5. Ваші права

Ви маєте право:

- використовувати Продукт та надавати Персональні дані виключно в рамках цільової функціональності Продукту;
- отримувати доступ до ваших Персональних даних або пред'явити вмотивовану вимогу щодо їх виправлення, обмежити їх обробку або заперечення проти неї, а також вимагати видалити їх, якщо такі дані не мають статусу обов'язкових;
- не надавати Персональні дані Компанії, утримуючись від здійснення розрахункових операцій. Якщо ви не надасте Персональні дані, ви не зможете користуватись Продуктом;
- подати скаргу до контролюючого органу у відповідних випадках.

6. Яким чином ми захищаємо Персональні дані Користувачів.

Ми прагнемо захищати інформацію, яку ми збираємо. Ми застосовуємо адміністративні, технічні та фізичні заходи для захисту Персональних даних, які ви надаєте, або які ми збираємо, від випадкового, незаконного або несанкціонованого знищення, втрати, зміни, доступу, розголошення чи використання.

Ми також вживаємо заходів для видалення ваших Персональних даних або збереження їх у формі, яка не дозволяє встановити вашу особу, якщо ця інформація більше не є необхідною для цілей, для яких ми її обробляємо, якщо згідно із законодавством ми не зобов'язані зберігати цю інформацію протягом тривалішого періоду.

7. Оновлення Політики про конфіденційність

Ця Політика може періодично оновлюватися, щоб відображати зміни в наших методах обробки Персональних даних. Ми розмістимо повідомлення на відповідному ресурсі, щоб сповістити вас про будь-які суттєві зміни в Політиці про конфіденційність та зазначимо у верхній частині документу, коли востаннє його було оновлено. Якщо ми оновлюємо Загальне повідомлення про конфіденційність, за певних обставин ми можемо отримати вашу згоду.

8. Як зв'язатися з нами

Ви можете надіслати повідомлення нам і нашому фахівцю із захисту персональних даних за електронною адресою: info@morebot.com.ua